**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ**

**ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ**

**КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**PU4310– ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Для Специальностей: 7M01702 Русский язык и литература; 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка; 7M02312 Иностранная филология (западные языки); 7M02314 Русская филология; 7M02303 Переводческое дело (западные языки); 7M02307 Лингвистика; M05207 Метеорология;** **7M02316 Синхронный перевод (западные языки).**

 **1-ый курс**

**Количество кредитов – 2**

**Весенний семестр обучения 2021-2022 года обучения**

**Преподаватель: Ст. преподаватель Махмутов А.Э.**

Программу для сдачи итогового экзамена по дисциплине «Психология управления», подготовил старший преподаватель кафедры Общей и прикладной психологии А.Э. Махмутов

Рассмотрена на заседании кафедры Общей и прикладной психологии

«05 июня», 2021 г., протокол № 33

Зав. кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_ З.Б. Мадалиева

Рассмотрена на Методическом Совете факультета

«17 июня», 2021 г., протокол № 11

Председатель Методического Совета факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. Кабакова

**ПРОГРАММА**

**Итогового экзамена по дисциплине «Психология управления»,**

Тестовые Экзаменационные вопросы, составлены на основе силлабуса дисциплины, в которой отображены темы лекционных и семинарских занятий и задания для самостоятельной работы студентов.

Итоговый экзамен – будет проходить в тестовой форме

В результате изучения дисциплины Психология управления, магистранты будут способны:

- обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления;

- определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры.;

- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;

- интегрировать психологическую информацию о себе и других в общее знание и формулировать обоснованные суждения;

 - критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления;

 - дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.

Формат проведения экзамена – онлайн

**ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Форма проведения экзамена – тесты

Формат проведения – онлайн

Тесты будут проходить на платформе ИС Univer

Количество кредитов – 2, количество магистрантов 105.

Экзаменационные вопросы тестов, составлены на основе силлабуса дисциплины «Психология управления» и отображенных в нем тем лекционных, семинарских задания и заданий для самостоятельной работы студентов. Тестовых вопросов 150, на каждый вопрос, полагается пять вариантов ответов, с одним правильным.

Дата и время проведения экзамена – указаны в расписании зимней экзаменационной сессии.

Время, предназначенное на экзамен – 90 минут (1,5 часа); всего на экзамене будут 40 тестовых вопросов из 150 тестовых экзаменационных вопросов.

Минимальные требования к участию в онлайн экзамене – наличие ПК, интернета и доступа к системе ИС Univer.

Оценивание экзамена по 100-бальной шкале в автоматическом режиме в системе ИС Univer.

Используемая программа: ИС Univer.

Форма экзамена: тест (40 вопросов из 150 вопросов).

**Темы экзаменационных вопросов:**

1. Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления.

2. Предмет и объект психологии управления. Управление как наука и искусство.

3. Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору.

4. История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении.

5. Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения.

6. Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах.

7. Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации.

8. Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации.

9. Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала.

10. Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов.

11. Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми.

12. Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект.

13. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге.

14. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.

15. Психология антикризисного управления. Корпоративная культура организации. Коллектив как объект и субъект управления.

**Список литературы:**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.

2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.

3. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

4. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

5. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

6. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.

7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.

8. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

***Критерии оценивания на экзамене, результаты обучения:***

***Разбаловка и показатели***

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Показатели** |
| **Очень хорошо** | 1. Полный ответ на теоретические вопросы 2. Полный ответ на практические вопросы;3.Логичность иложения ответа и его содержательность; 4. Творческий подход к ответу на вопрос.  |
| **Хорошо** | 1. Не полный ответ на теоретические вопросы;2. Полупрофессионально данный ответ на практические вопросы; 3. Есть содержательность ответа на вопрос, но нет логической последовательности в ответе;4. Слабо использован творческий подход в ответе на вопрос. |
| **Удовлетворительно** | 1. Ответ на теоретические вопросы дан правильно, но не полно; 2.Не полный ответ на практические вопросы;3. Нет информационной последовательности и логики при ответе на вопросы.. |
| **Не удовлетворительно** | 1. Много неверных ответов нп теоретические вопросы 2.Профеесионально данные ответы на вопросы.;3. При ответе на вопросы, имеются терминалогические и грамматические ошибки, нет логической послеовательности, при ответе на вопрос.  |

Критерри выставления оценки и разбалловка баллов на экзамене.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шкалы и баллы** | **1-вопрос оценка** | **2-** **вопрос оценка** | **3-** **вопрос оценка** |
| **90-100 отлично** | 26-30 | 32-35 | 32-35 |
| **75-89 хорошо** | 23-27 | 26-31 | 26-31 |
| **Удовлетворительно 50-71** | 14-22 | 18-26 | 18-26 |
| **0-49** **не удовлетворительно** | 0-15 | 0-17 | 0-17 |